



MY OWN

**LUGANO  
REGION**

LUGANOREGION.COM



#### SERVIZIO MEDIA

Ente Turistico del Luganese  
Via Giovanni Nizzola 2  
6901 Lugano  
Switzerland

+41 (0)58 220 65 65

media@luganoregion.com  
luganoregion.com

#### COMUNICATO STAMPA

Lugano, 17 marzo 2026

### **L'Ente Turistico del Luganese investe sulla qualità dell'accoglienza nelle strutture ricettive della destinazione con il progetto "Lugano Region Ti Conosco"**

In ottemperanza alla Legge sul turismo, il settore dell'informazione dell'Ente Turistico del Luganese (ETL) è responsabile delle attività di accoglienza e consulenza rivolte ai visitatori, offrendo supporto prima, durante e dopo il soggiorno nella regione. Poiché il tema dell'ospitalità rappresenta uno degli assi strategici dell'ETL, è stato sviluppato il progetto "Lugano Region Ti Conosco", un'iniziativa volta a rafforzare la qualità dell'accoglienza nelle strutture ricettive del territorio del Luganese. L'obiettivo del progetto è consolidare le competenze degli operatori del settore e promuovere un'esperienza turistica sempre più qualificata e coerente con gli standard di eccellenza della destinazione.

Il progetto nasce con l'obiettivo di supportare il personale dei Front Office delle strutture ricettive, mettendo a disposizione strumenti e informazioni utili per una conoscenza più approfondita della destinazione e per valorizzare in modo efficace l'offerta turistica regionale. Nel corso degli incontri, organizzati dal personale dell'Info Point di Lugano (Via Magatti 6), sono stati presentati aggiornamenti sulle attività dei punti d'informazione, consigli pratici per l'accoglienza degli ospiti e suggerimenti relativi alle principali esperienze, attrazioni e attività disponibili sul territorio. Gli appuntamenti sono stati concepiti come momenti di formazione dinamica e di dialogo diretto con gli operatori turistici, favorendo lo scambio di conoscenze e di buone pratiche tra i diversi attori dell'ospitalità locale.

Il primo ciclo del progetto si è appena concluso e attraverso 8 incontri ha coinvolto 68 partecipanti provenienti da 24 strutture ricettive da tutti i comprensori della regione del Luganese – Lugano, Capriasca, Ceresio, Malcantone e Veduggio. Il riscontro raccolto dall'ETL è stato particolarmente positivo, a testimonianza del forte interesse dimostrato dagli operatori e della volontà condivisa di continuare a investire nella qualità dell'accoglienza. Un risultato che conferma quanto il tema dell'ospitalità rappresenti un elemento centrale per il territorio e per i professionisti che vi operano. Alla luce dell'entusiasmo e della partecipazione registrata, l'ETL prevede di proporre nuovi cicli dell'iniziativa, con l'obiettivo di coinvolgere progressivamente un numero sempre maggiore di strutture e rafforzare ulteriormente la rete di collaborazione tra gli operatori turistici. Investire nella formazione e nella condivisione delle conoscenze rappresenta infatti un elemento chiave per garantire ai visitatori un'esperienza autentica e memorabile, valorizzando al meglio le numerose opportunità che la destinazione è in grado di offrire.

#### **A PROPOSITO DI LUGANO REGION**

Lugano Region mira a diventare la destinazione di riferimento per la Svizzera e per i suoi mercati strategici nei quattro segmenti Sport e Natura, Arte e Cultura, Enogastronomia e MICE. L'obiettivo è di incrementare l'affluenza dei turisti, lavorando in collaborazione con le istituzioni e gli operatori turistici, promuovendo l'offerta turistica, nel rispetto della sostenibilità e della sua identità territoriale. Inoltre, si occupa di fornire ai visitatori informazioni ed assistenza, prima e durante il soggiorno, di animare e mantenere la rete dei sentieri escursionistici e per le due ruote.