



MY OWN  
**LUGANO  
REGION**

ENTE TURISTICO  
DEL LUGANESE

SWISS SERENDIPITY  
WWW.LUGANOREGION.COM

*Casella postale 6080  
6901 Lugano  
Switzerland*

## SETTORE MEDIA

Ente Turistico del Luganese  
Via Giovanni Nizzola 2  
6901 Lugano  
Switzerland

+41 (0)58 220 65 65

[media@luganoregion.com](mailto:media@luganoregion.com)  
[www.luganoregion.com](http://www.luganoregion.com)

## COMUNICATO STAMPA

Lugano, 8 maggio 2020

### **Lugano Region e tutta la destinazione sono pronti ad accogliere i turisti**

**Dopo un periodo di operatività condizionata, dovuta all'emergenza epidemiologica da COVID-19, l'Ente Turistico del Luganese (Lugano Region) comunica che è ripresa ed è stata potenziata l'attività dei diversi settori al fine di affiancare gli operatori e i propri partner turistici, che stanno gradualmente riaprendo i servizi al pubblico per poter accogliere i propri ospiti nella destinazione.**

Nonostante i limitati mezzi finanziari di cui dispongono attualmente le Organizzazioni Turistiche Regionali (OTR) per poter adempiere ai compiti stabiliti dalla Legge sul turismo (LTur), Lugano Region è già operativa adeguandosi alle prime fasi di allentamento dei provvedimenti.

Grazie all'attenta gestione, all'ottimizzazione delle risorse e al profuso impegno dei suoi collaboratori, già dal 4 maggio 2020 l'ente offre di nuovo l'assistenza e l'informazione al turista, coordina l'aggiornamento dei prodotti turistici e ha ripreso la manutenzione della rete dei sentieri escursionistici del suo comprensorio. Le attività di Lugano Region si attengono rigorosamente ai piani di protezione imposti dalle autorità competenti per preservare la salute dei dipendenti e di terzi, e rispettano le esigenze del lavoro ridotto.

L'Ufficio Informazione di Piazza della Riforma a Lugano è aperto al pubblico da lunedì a sabato dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00. Gli utenti possono altresì contattare il personale degli Uffici Informazione telefonicamente o via e-mail in caso di domande. Nelle prossime settimane - in base all'affluenza del pubblico - sarà valutata la progressiva riapertura degli altri Uffici Informazione della regione.

Al fine di informare gli interessati sulle attività possibili nel Luganese nel rispetto delle direttive federali legate alla gestione COVID-19, Lugano Region è in regolare contatto con i suoi partner turistici per aggiornare il sito [www.luganoregion.com](http://www.luganoregion.com) e ispirare i turisti a pianificare il loro prossimo soggiorno nel Luganese.



MY OWN  
**LUGANO  
REGION**

ENTE TURISTICO  
DEL LUGANESE

*Casella postale 6080  
6901 Lugano  
Switzerland*

SWISS SERENDIPITY  
[WWW.LUGANOREGION.COM](http://WWW.LUGANOREGION.COM)

I dati statistici della piattaforma di destinazione di Lugano Region, relativi al numero dei visitatori unici e alle pagine visitate nell'ultima settimana, indicano già un aumento del traffico web e dei contenuti visualizzati del 30% rispetto alle settimane precedenti. Il trend sottolinea anche un accresciuto interesse da parte degli utenti per le attività possibili nel territorio e lungo la rete dei sentieri regionali da parte dei visitatori provenienti dal mercato svizzero.

I dati menzionati e gli indicatori di ascolto della rete disponibili in tempo reale tramite Travel Appeal confermano la giusta direzione verso cui si sta orientando la strategia di marketing di Lugano Region, che - in sinergia con l'Agenzia Turistica Ticinese (ATT) e le altre OTR - nel 2020 punterà ad attirare gli ospiti dal territorio nazionale.